

	<b>INTEGRĒTAS VADĪBAS SISTĒMAS POLITIKA/ Integrated management system policy</b>	Dokumenta kods	<b>QMS-IV-01</b>
		Datums	03.02.2026
		Versijas Nr.	2
		Izstrādāja	Agnese Ābele
		Apstiprināja	Valdes sēdē, protokola Nr. 2/2026

SIA Itermum ir apņēmusies veidot ilgtspējīgu, drošu un efektīvu uzņēmējdarbību, īstenojot Integrēto vadības sistēmu (IVS), kas balstīta uz šādiem starptautiskiem standartiem:  
 FSSC 22000 (versija 6.0) – Pārtikas nekaitīguma vadības sistēma  
 ISO 9001:2015 – Kvalitātes vadības sistēma  
 ISO 14001:2015 – Vides vadības sistēma  
 ISO 45001:2018 – Darba aizsardzības un arodveselības vadības sistēma  
 ISO 50001:2018 – Enerģijas vadības sistēma

Mēs atzīstam, ka kvalitāte, pārtikas nekaitīgums, vides aizsardzība, energoefektivitāte un mūsu darbinieku un ieinteresēto pušu veselība un drošība ir būtiski uzņēmuma ilgtspējīgai attīstībai un panākumiem. Mēs esam izvirzījuši konkrētus, izmēramus un termiņos ierobežotus mērķus (QMS-IV-03), lai sekmētu ilgtspējīgu attīstību un atbilstību uzņēmumā ieviesto starptautisko standartu prasībām. Šie mērķi tiek pārskatīti ikgadēji un kalpo kā pamats mūsu vides snieguma un mūsu sociālās atbildības un darbinieku labklājības uzlabošanai.

Mūsu apņemšanās

#### **Orientācija uz klientu**

Mēs ticamies sasniegt un pārsniegt klientu cerības, nodrošinot drošus, augstas kvalitātes un atbilstošus produktus un pakalpojumus, vienmēr laikā.

#### **Atbilstība un nepārtraukta pilnveidošana**

Mēs ievērojam visas piemērojamās normatīvās prasības, tai skaitā ISO standartus, un apņemamies nepārtraukti uzlabot mūsu integrēto vadības sistēmu.

#### **Riska vadība un pārtikas nekaitīgums**

Mēs sistemātiski identificējam un pārvaldām riskus un iespējas, īpašu uzmanību pievēršot pārtikas nekaitīgumam, izmantojot preventīvus pasākumus un HACCP principus.

#### **Vides aizsardzība**

Mēs veicam pasākumus, lai samazinātu ietekmi uz vidi, efektīvi izmantojot resursus, novēršot piesārņojumu un īstenojot ilgtspējīgas prakses visā uzņēmumā un piegādes ķēdē.

#### **Energoefektivitāte**

Mēs veicinām atbildīgu energoresursu izmantošanu un pastāvīgi meklējam veidus, kā uzlabot enerģētisko veiktspēju visās mūsu darbības jomās.

#### **Darba drošība un veselība**

Mēs veicinām cilvēktiesību ievērošanu, vienlīdzīgas iespējas un nodrošināt drošu, veselībai nekaitīgu darba vidi visiem darbiniekiem, novēršot nelaimes gadījumus un arodslimības, kā arī veicinot darbinieku labklājību

#### **Līderība un darbinieku iesaiste**

Vadība nosaka skaidrus mērķus, piešķir nepieciešamos resursus un veicina iesaisti, caurspīdīgumu, atbildību un pilnvarošanu visos līmeņos.

#### **Komunikācija un ieinteresēto pušu iesaiste**

Mēs nodrošinām atklātu komunikāciju un sadarbību ar darbiniekiem, klientiem, piegādātājiem, regulatoriem un citām ieinteresētajām pusēm, lai veicinātu IVS efektivitāti.

At Itermum JSC, we are committed to operating a sustainable, safe, and high-performing business through our Integrated Management System (IMS) based on the following international standards:  
 FSSC 22000 (v6.0) – Food Safety Management System  
 ISO 9001:2015 – Quality Management System  
 ISO 14001:2015 – Environmental Management System  
 ISO 45001:2018 – Occupational Health and Safety Management System  
 ISO 50001:2018 – Energy Management System

We recognize that quality, food safety, environmental protection, energy efficiency, and the health and safety of our employees and stakeholders are essential to the sustainable development and success of the company. We have set specific, measurable, and time-bound objectives (QMS-IV-03) to promote sustainable development and ensure compliance with the requirements of the international standards implemented within the company. These objectives are reviewed annually and serve as a basis for improving our environmental and social responsibility performance, as well as employee well-being.

Our Commitments

#### **Customer Focus**

We strive to meet and exceed customer expectations by delivering safe, high-quality, and compliant products and services on time, every time.

#### **Compliance and Continuous Improvement**

We commit to meeting all applicable legal, regulatory, and other requirements, including those arising from our ISO certifications, and to the continual improvement of our integrated management system.

#### **Risk-Based Thinking and Food Safety**

We systematically assess and manage risks and opportunities related to our operations, with a strong emphasis on ensuring food safety through the implementation of effective preventive controls and HACCP principles.

#### **Environmental Responsibility**

We minimize our environmental footprint by managing resources efficiently, preventing pollution, and promoting sustainable practices throughout our operations and supply chain.

#### **Energy Efficiency**

We promote responsible use of energy resources and continuously seek ways to improve energy performance in all aspects of our operations.

#### **Health and Safety**

We promote respect for human rights and equal opportunities and ensure a safe and healthy working environment for all employees by preventing accidents and occupational diseases, as well as by promoting employee well-being.

#### **Leadership and Employee Involvement**

Our leadership is committed to setting clear objectives, allocating resources, and fostering a culture of engagement, transparency, accountability, and empowerment at all levels of the organization.

#### **Communication and Stakeholder Engagement**

We ensure open communication and cooperation with our employees, customers, suppliers, regulators, and other stakeholders to support the effectiveness of our IMS.